

#### Geschäftsführung

Ihr Ansprechpartner:

**Dipl.- Betriebswirt  
Elmar Wagenbach**  
Geschäftsführer

Tel.: 02403/76-1101  
Fax: 02403/76-1545  
[gbl@sah-eschweiler.de](mailto:gbl@sah-eschweiler.de)

### Verhaltenskodex St.-Antonius-Hospital gGmbH

#### Gegenüber unseren Patientinnen und Patienten

- Das Wohl unserer Patientinnen und Patienten bezogen auf Gesundheit, Krankheit, Geburt und Sterben ist der oberste Grundsatz für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
- Meine Arbeit mit den mir anvertrauten schutz- oder hilfebedürftigen Erwachsenen und Kindern ist geprägt von Wertschätzung und Vertrauen. Ich achte ihre Würde und ihre Rechte. Ich stärke sie, für Ihr Recht auf seelische und körperliche Unversehrtheit wirksam einzutreten.
- Ich gehe verantwortungsbewusst und achtsam mit Nähe und Distanz um. Ich respektiere die Intimsphäre und die persönlichen Grenzen der mir Anvertrauten.
- Jede Patientin und jeder Patient ist eine eigenständige Persönlichkeit, die in ihrer Individualität, Autonomie und Würde von der Aufnahme bis zum Verlassen unseres Hospitals zu achten ist.
- Mir ist meine besondere Vertrauens- und Autoritätsstellung gegenüber den mir anvertrauten Minderjährigen und schutz- und hilfebedürftigen Erwachsenen bewusst. Ich handle nachvollziehbar und ehrlich. Beziehungen gestalte ich transparent und nutze Abhängigkeiten nicht aus.
- Maßnahmen an Patientinnen und Patienten werden nach höchsten Sicherheitsstandards durchgeführt. Sie umfassen nur solche Verrichtungen, die in dem Interesse der /des individuellen Patienten liegen. Dies gilt auch für bewusstlose bzw. narkotisierte Patientinnen und Patienten.
- Ich toleriere weder diskriminierendes, gewalttätiges noch grenzüberschreitendes sexualisiertes Verhalten in Wort und Tat. Ich beziehe dagegen aktiv Stellung. **Nehme ich Grenzverletzungen wahr, bin ich verpflichtet, die notwendigen und angemessenen Maßnahmen zum Schutz der Betroffenen einzuleiten.**

Bankverbindungen: Sparkasse Aachen, Zwgst. Eschweiler  
Pax- Bank Aachen  
Raiffeisen- Bank Eschweiler eG  
VR- Bank eG Eschweiler  
Deutsche Apotheker- und Ärztebank

IBAN-Nr.  
DE61 3905 0000 0001 2124 71  
DE80 3706 0193 1000 7950 18  
DE86 3936 2254 2502 6590 25  
DE97 3916 2980 6104 2950 35  
DE66 3006 0601 0006 8089 52

Swift-BIC  
AACSDE33  
GENODED1PAX  
GENODED1RSC  
GENODED1WUR  
DAAEDEDXXX

St.-Antonius-Hospital gGmbH  
Akademisches Lehrkrankenhaus  
der RWTH Aachen  
Dechant-Deckers-Str.8  
52249 Eschweiler  
Amtsgericht Aachen HRB22220  
Geschäftsführer: Elmar Wagenbach  
[www.sah-eschweiler.de](http://www.sah-eschweiler.de)

- Ich informiere mich über die Verfahrenswege und die Ansprechpartner im St.-Antonius-Hospital sowie über die Ansprechpartner des Bistums Aachen und hole mir bei Bedarf Beratung und Unterstützung. Das Institutionelle Schutzkonzept ist im ConSense hinterlegt und ist von mir einzusehen.
- Ich bin mir bewusst, dass jegliche Form von sexualisierter Gewalt gegenüber Schutzbefohlenen disziplinarische, arbeitsrechtliche und ggf. strafrechtliche Folgen hat. Der Träger hat zu prüfen, ob es durch das Verhalten des Beschuldigten Anlass zu arbeitsrechtlichen Sanktionen gibt.
- Durch Sprache und Wortwahl können Menschen verletzt und gedemütigt werden. Verbale Interaktion soll der jeweiligen Rolle und dem Auftrag entsprechen und der Zielgruppe und deren Bedürfnissen angepasst sei
- Geschenke und Bevorzugungen können eine ernst gemeinte und sinnvolle Zuwendung nicht ersetzen. Vielmehr können Geschenke eine emotionale Abhängigkeit fördern. Daher gehört es zu den Aufgaben der verantwortlich Tätigen, den Umgang mit Geschenken reflektiert und transparent zu handhaben.
- Alle Mitarbeiter der St.-Antonius-Hospital gGmbH, alle Mitarbeiter der Service gGmbH, des EuregioRehaZentrums gGmbH und der MVZ gGmbH, alle Ehrenamtler und Fremdfirmen/Fremdmitarbeiter, die auf Vertragsbasis im Hospital arbeiten, gelten im Grundsatz dieselben Regeln im Umgang mit Patientinnen und Patienten. Bei Vertragsabschluss wird auf die entsprechenden Erfordernisse hingewiesen.

*Bankverbindungen:*

*Sparkasse Aachen, Zwgst. Eschweiler  
Pax-Bank Aachen  
Raiffeisen-Bank Eschweiler eG  
VR-Bank eG Eschweiler*

*Nr. 12 12 471  
Nr. 10007 950 18  
Nr. 250 265 90 25  
Nr. 6104295035*

*BLZ 390 500 00  
BLZ 39 1601 91  
BLZ 393 622 54  
BLZ 39162980*

*Dechant-Deckers-Str. 8  
52249 Eschweiler  
Tel.: 02403 / 76-0  
[www.sah-eschweiler.de](http://www.sah-eschweiler.de)*

**Im Umgang der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter untereinander** sind ebenfalls grundlegende Werte einzuhalten. Der Umgang muss so gestaltet sein, dass

- er einer optimalen Betreuung der Patientinnen und Patienten dient. Dazu gehört auch die Bereitschaft in qualifizierten, motivierten und kooperationsfähigen Teams mitzuarbeiten.
- er der Vertrauensbildung der Patienten in die St.-Antonius-Hospital gGmbH und in seine Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter dienlich ist.
- Respekt voreinander und Fairness untereinander eingehalten werden.
- Kritik aneinander in sachgerechter und fairer Weise vorgebracht wird. Es ist darauf zu achten, dass Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter – auch bei gerechtfertigter Kritik – nicht in ihrer Würde verletzt werden.
- gewichtige Konfliktfelder nicht über längere Zeit geduldet werden. Sie sind untereinander, ggf. gemeinsam mit Vorgesetzten, ggf. mit Hilfe von Mediatoren zu behandeln. Einzelheiten sind der Vereinbarung zur Konfliktvermeidung und – Bewältigung geregelt.
- Der Träger behält sich vor, dass bei Nichteinhaltung des Verhaltenskodex Sanktionen wie z.B. Freistellung vom Dienst oder sonstige arbeitsrechtliche Konsequenzen durchgeführt werden.

Bankverbindungen: Sparkasse Aachen, Zwgst. Eschweiler  
Pax-Bank Aachen  
Raiffeisen-Bank Eschweiler eG  
VR-Bank eG Eschweiler

Nr. 12 12 471  
Nr. 10007 950 18  
Nr. 250 265 90 25  
Nr. 6104295035

BLZ 390 500 00  
BLZ 39 1601 91  
BLZ 393 622 54  
BLZ 39162980

Dechant-Deckers-Str. 8  
52249 Eschweiler  
Tel.: 02403 / 76-0  
[www.sah-eschweiler.de](http://www.sah-eschweiler.de)

**Führungskräfte** haben in Bezug auf den Umgang mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter besondere Verantwortung. Sie haben in ihrem Verhalten insbesondere zu beachten,

- dass sie ihre Vorbildfunktion erfüllen
- dass ihre Vorgaben klar, fair, gerecht und Ressourcen schonend sind
- dass sie die Qualität und die Motivation ihrer Nachgeordneten fördern
- dass die Würde von Mitarbeitern geachtet und nicht verletzt wird
- dass sie sachlich führen und nicht einschüchtern oder drohen. Dass sie Kritik an Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Sinne eines produktiven Elements der Personalentwicklung konstruktiv und sachlich vorbringen und dabei niemanden in Gegenwart andere diskreditieren.
- dass sie ihre Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter nicht daran hindern, wichtige Hinweise und Kritik an den jeweiligen Vorgesetzten zu äußern und dass sie Kritik an ihrer eigenen Person zulassen.

Im **Umgang mit den Einrichtungen** der St.-Antonius-Hospital gGmbH wird von allen Mitarbeiterinnen/Mitarbeitern wirtschaftliches Denken erwartet. Dies schließt den schonenden Umgang mit Gebäuden, Einrichtungsgegenständen und Arbeitsmaterialien ein.

*Bankverbindungen:*

*Sparkasse Aachen, Zwgst. Eschweiler  
Pax-Bank Aachen  
Raiffeisen-Bank Eschweiler eG  
VR-Bank eG Eschweiler*

*Nr. 12 12 471  
Nr. 10007 950 18  
Nr. 250 265 90 25  
Nr. 6104295035*

*BLZ 390 500 00  
BLZ 39 1601 91  
BLZ 393 622 54  
BLZ 39162980*

*Dechant-Deckers-Str. 8  
52249 Eschweiler  
Tel.: 02403 / 76-0  
[www.sah-eschweiler.de](http://www.sah-eschweiler.de)*

## Verpflichtungserklärung

### Personalien und Tätigkeit der/des Erklärenden

Name/Vorname:

---

Anschrift:

---

Abteilung:

---

Dienstbezeichnung:

---

Erklärung:

Ich habe den Verhaltenskodex der oben genannten der o.g. Einrichtung erhalten. Die darin formulierten Verhaltensregeln habe ich aufmerksam zur Kenntnis genommen. Ich erkläre mich mit den Inhalten einverstanden und verpflichte mich hiermit den Verhaltenskodex gewissenhaft zu befolgen.

---

Ort und Datum

Unterschrift

Bankverbindungen: Sparkasse Aachen, Zwgst. Eschweiler  
Pax-Bank Aachen  
Raiffeisen-Bank Eschweiler eG  
VR-Bank eG Eschweiler

Nr. 12 12 471  
Nr. 10007 950 18  
Nr. 250 265 90 25  
Nr. 6104295035

BLZ 390 500 00  
BLZ 39 1601 91  
BLZ 393 622 54  
BLZ 39162980

Dechant-Deckers-Str. 8  
52249 Eschweiler  
Tel.: 02403 / 76-0  
[www.sah-eschweiler.de](http://www.sah-eschweiler.de)